

2022년도 주요업무보고

민원봉사과

I. 일 반 현 황

1. 조직 및 업무

기구 및 인력 - 4담당, 22명

(정원/현원)

구 분	계 정원/현원	민원담당	지적담당	부 동 산 관리담당	지리정보 담 당
계	22/22	5	7	5	5
5급	1/1	1			
6급	5/5	1	1	1	2
7급 이하	16/16	3	6	4	3

주요기능(분장업무)

구 분	담 당 사 무	비고
민 원 담 당	민원제도개선, 민원서류 접수 및 발급, 민원처리상황 확인·점검 어디서나 민원접수 및 교부, 무인민원발급기 운영 주민등록, 인감, 여권, 가족관계등록, 외국인관리	
지 적 담 당	지적측량검사 및 면적측정검사 토지이동지조사 및 소유권변동 정리 부동산소유권 이전등기 등에 관한 특별조치법 운영 지적민원 현장방문 처리제 운영	
부동산관리담당	개별공시지가 산정 및 검증, 부동산중개업 업무 개발부담금 부과 및 징수, 토지관련 제증명발급 부동산실거래신고 및 검인	
지리정보담당	도로명 및 건물번호부여 관리, 국가주소정보시스템 운영 지적재조사 업무, 조상 땅 찾기 및 비법인 단체 등록번호 부여 국가기준점 관리, 공간정보 업무	

2. 기본현황

외국인 현황

(단위 : 명)

계	성주	선남	용암	수륜	가천	금수	대가	벽진	초전	월항
1,424	471	472	88	25	15	7	38	36	68	204

행정사 현황

(단위 : 개소)

계	성주	선남	용암	수륜	가천	금수	대가	벽진	초전	월항
18	7	4	2	1	0	0	2	0	1	1

주요 지목별 지적현황

(단위 : km², 필)

현황	계	전	답	과수원	임야	대	공장용지	기타
면적 (km ²)	616.12	36.25	86.74	2.11	411.92	10.87	6.34	61.89
필지수	230,042	39,930	69,520	1,397	30,003	29,309	2,630	57,253

성주군 부동산 중개업 현황

(단위 : 개소)

계	공인중개사	중개인	비고
68	67	1	

도로명주소 시설물 및 도로구간 부여 현황

(단위 : 개)

시설물 현황				도로구간 부여 현황		
도로명판	건물번호판	주소정보안내판	기초번호판	대로	로	길
3,606	25,189	29	935	0	45	617

II. 2022년도 주요업무 추진계획

1	주요업무 추진계획
---	-----------

1. 군민감동 행복 민원실 운영

<ul style="list-style-type: none">◇ 쾌적하고 편안한 민원실 환경 조성과 고품격 민원편의 서비스 제공으로 고객 감동 실현◇ 수요자 중심의 다양한 민원제도를 내실 있게 운영하여 고객만족 민원행정 구현
--



다시 찾고 싶은 쾌적한 민원실 환경조성

- 친절교육 및 민원안내도우미 운영으로 감동서비스 제공
 - 친절하고 적극적인 대민서비스 실천 및 고객응대 역량 강화
 - 구슬에 의한 민원서류접수, 사회적 약자 우선 배려 및 편의 제공
- 민원 편의서비스 제공
 - 신간도서가 있는 쉼터, 북카페 운영
 - 자가진단이 가능한 건강체크 코너(혈압계, 인바디 등) 운영
 - 민원인 전용 사무기기 제공(컴퓨터·FAX·복사기)
 - 꽃화분, 관상목 매월 교체·관리로 녹색 민원실 조성
 - 군정홍보게시판, 휴대폰급속충전기 등 비치
 - 취약계층 편의시설 완비(확대경, 보청기, 휠체어, 유모차, 점자안내책자 등)



수요자 중심의 민원서비스 제공

- 수요야간 여권민원실 운영 : 18:00 ~ 20:00(2시간)
- 민원상담 사전예약제, 민원조정위원회, 민원후견인제 등 운영
- 민원인의 기관방문 횟수를 줄여 군민편의 증진을 위해 민원1회 방문처리제 운영
- 선제적 행정서비스 및 원스톱 서비스 확대
 - 생활 민원 부분 맞춤형 원스톱 서비스 제공
(사업자등록 폐업신고 one-stop서비스, 안심상속 one-stop서비스 등)
 - 행정정보 공동이용 활성화로 구비서류 간소화

2. 신속하고 공정한 민원처리제도 활성화

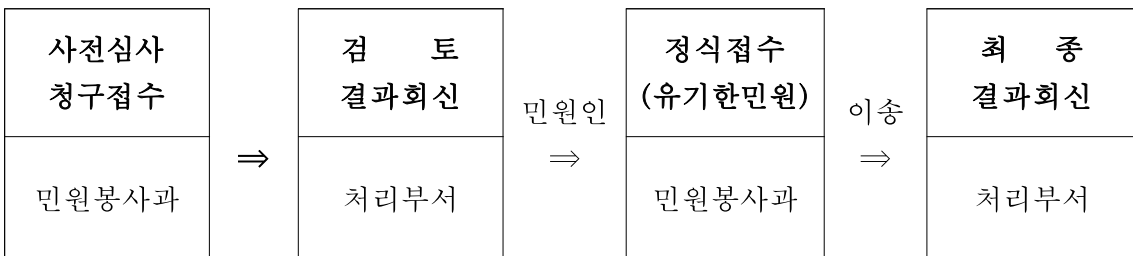
- ◇ 신속한 민원처리에 대한 마일리지 적용으로 유기한 민원의 처리기간을 획기적으로 단축하고
- ◇ 경제적 비용이 많이 수반되는 민원에 대해 사전에 약식서류로 가능여부를 알아봄으로써 민원인의 불필요한 시간적·경제적 부담을 경감시켜 민원서비스 만족도 제고

민원처리 마일리지제도 운영

- 기 간 : 2022. 1. ~ 12. [연2회, 반기별 평가·시상]
- 대 상 : 처리기한 3일 이상 유기한 민원
- 예 산 액 : 1,600천원
- 내 용
 - 마일리지 부여 : 민원사무의 법정처리기간에서 처리완료까지의 마일리지 점수를 환산하여 담당자별 점수 부여
 - 우수공무원 선정 : 개인별 단축일수를 집계하여 마일리지 점수 순위에 따른 포상금 지급(민원공무원 사기진작 및 동기부여)

민원사전심사청구제 운영

- 대상민원 : 3개과 11종(경제적비용이 수반되는 인·허가 민원)
- 신청방법 : 방문 또는 FAX접수
- 접수처 : 민원봉사과 및 처리부서
- 처리절차



3. 효율적인 토지관리로 군민의 재산권 보호 및 편의제공

◇ 지적측량 성과검사, 토지 이동지 정리, 등기촉탁업무 대행, 소유권 이전에 따른 대장정리 등 토지의 효율적인 관리를 통한 양질의 지적행정서비스 제공

성주군 전체 토지 : 230,042필지

신속·정확한 토지관리로 군민의 재산권 보호

- 지적측량 성과검사 및 지적공부 정리 : 800건 / 2,800필지
- 토지이동(지목변경, 합병 등) 정리 : 700건 / 1,500필지
- 소유권이전 및 주소변경 등에 따른 대장정리 : 10,000건
- 추진목표
 - 토지관련 각종 민원의 신속·정확한 처리와 지적공부 정리로 군민의 재산권 보호 및 사회적 갈등 해소

원스톱 지적행정서비스 제공으로 주민편익 증진

- 토지이동(분할, 지목변경, 합병)등기촉탁 무료대행 ⇒ 성주등기소
 - 업무량 : 연 2,500필지 정도
- 한 번의 신청으로 등기촉탁까지 완료함으로써 주민의 시간적 경제적 부담해소

4. 찾아가서 해결하는 지적민원 현장방문처리제 운영

◇ 오지지역 주민과 노약자들의 시간적, 경제적 부담을 덜어주기 위해 현장을 직접 방문하여 토지 관련 민원을 해결해 줌으로써 군민이 감동하는 지적행정 서비스 제공

사업개요

- 기간 : 2022년 1월 ~ 12월
- 대상업무
 - 지적 민원 등 부동산관련 업무전반에 대한 상담 및 접수
 - 군정 주요업무 추진사항 홍보 등

추진계획

- 방문마을 및 일정(읍·면 협의)
 - 오지마을 및 주민이 희망하는 마을을 대상으로 선정
 - 읍·면별 1개 마을 이상 선정 후 방문일정 수립 추진
- 처리반 편성 및 운영
 - 인 원 : 6명(민원봉사과장 외 4명, 한국국토정보공사 1명)

기대효과

- 오지지역 주민과 노약자들이 군청을 방문하는 번거로움을 해소하고 군정홍보로 군정에 대한 관심 유발과 동참 활성화

5. 부동산소유권 이전등기 등에 관한 특별조치법 추진

◇ 소유권 보존등기가 되어 있지 아니하거나 등기부 기재가 실제 권리관계와 일치하지 아니하는 부동산에 대해 간편한 절차에 따라 등기함으로써 진정한 권리자의 소유권 보호에 기여

추진개요

- 추진기간 : 2020. 8. 5. ~ 2022. 8. 4.(2년간)
- 적용대상 : 토지·임야대장에 등록되어 있는 토지
- 적용범위 (1995.6.30. 이전)
 - 매매·증여·교환 등 사실상 양도된 부동산
 - 상속받은 부동산과 소유자 미복구 부동산
- 적용절차
 - 미등기소유자(5인 보증서 첨부) → 현장조사·공고 등 절차 후 확인서발급 → 대장상 명의변경·소유자 복구 → 소유권이전(보존) 등기
 - ※ 5인 보증인 중 자격보증인 1명(법무사 또는 변호사) 반드시 포함
- 이전 조치법(2006~2007년 시행)과 차이점
 - 3인 이상 보증인 → 5인 이상 보증인 보증서 첨부 ☞ 강화
 - 보증인 중 변호사 또는 법무사 자격이 있는 1인 포함 ☞ 신설
 - 등기명의인 또는 상속인에게 신청에 대한 내용 통지 ☞ 신설

기대효과

- 실제권리자가 간편한 절차에 따라 등기하게 함으로써 진정한 권리자의 소유권 보호 및 재산권 행사에 기여함

6. 2022년 개별공시지가 조사 및 결정·공시

◇ 개별공시지가의 객관성과 신뢰성을 확보하여 부동산관련 공평 과세를 실현하고, 조세부과를 위한 관계 기관의 지가수요에 적기 부응코자 함

조사개요

- 조사기간 : 2021. 10. 22. ~ 2022. 12. 31. (연2회: 1.1기준,7.1기준)
- 조사대상 : 179,000필지 (7.1.기준 필지는 토지이동분)
- 조사반 : 총괄반장 부군수, 반장 민원봉사과장, 반원 담당 외 3명
- 조사방법 : 토지이용상황, 도로조건, 지형지세 등 토지특성 현지조사

추진실적

- 2022. 1. 1. 의견제출 필지 접수 및 처리
 - 의견제출 접수 필지 수 : 29필지
 - 의견제출 조정 필지 수 : 조정 7필지, 기각 22필지
- 2022. 1. 1. 결정·공시 필지 : 176,265필지

추진계획

- 7. 1. 기준 조사계획 수립 및 조사 : 2022. 6. 6. ~ 7. 22.
- 개별공시지가 산정 : 2022. 7. 25. ~ 8. 12.
- 개별공시지가 검증 : 2022. 8. 16. ~ 8. 25.
- 개별공시지가 심의 : 2022. 10. 11. ~ 10. 14.
- 7. 1. 기준 개별공시지가 결정·공시 : 2022. 10. 31.

기대효과

- 국세 및 지방세 부과, 기초연금, 복지, 감정평가 및 기타 60여개 행정 목적에 활용함으로 관계기관의 지가수요에 적기 부응하고, 지가의 객관성과 신뢰성 확보로 공신력 제고

7. 부동산실거래 신고 및 부동산중개업 지도·점검

◇ 부동산 실거래 신고제도의 안정적 운영으로 공정하고 투명한 거래를 실현하고 부동산 중개업자의 불법중개 행위를 사전에 차단함으로써 부동산시장의 안정과 건전한 부동산 거래질서 확립

사업개요

- 추진기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 대 상 : 부동산 실거래 신고 및 검인, 관내 부동산중개업소
- 주요내용
 - 부동산 매매 등에 따른 부동산 실거래 신고
 - 부동산 중개업소의 지속적인 지도·점검 : 68개소

추진실적

- 부동산 실거래 신고 : 1,400건
- 부동산 중개업소 지도·점검 : 2회 (경고·시정 15건)

추진계획

- 부동산 실거래신고 및 검인사항의 검증 및 신속한 처리
 - 신고 시 성실 신고 안내 및 홍보로 허위신고 행위 근절
 - 부동산 거래가격 허위신고 월별 자체조사 및 국토부 상시 모니터링
- 부동산 중개업소 관리
 - 부동산중개업 불법 중개행위 근절
 - 분기별 1회 이상, 필요시 상시 지도·점검

기대효과

- 과세누락, 미등기 전매방지 등 불법거래 사전예방
- 신뢰받는 부동산중개업 및 투명한 거래질서 확립으로 국민 재산권 보호

8. 개발부담금 부과·징수

◇ 각종 개발사업의 개발이익을 환수하여 이를 적정하게 배분함으로써 토지에 대한 투기를 방지하고, 토지의 효율적인 이용을 촉진하여 경제발전에 이바지

사업개요

- 추진기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 부과대상
 - 대상사업 : 택지개발, 관광단지조성, 도시개발, 교통시설 및 물류시설용지 조성, 체육시설 부지 조성, 지목변경 수반 사업 등으로 개발이익이 발생하는 사업
 - 대상면적 : 도시지역 990㎡(300평)이상, 기타지역 1,650㎡(500평)이상
- 부과기준 : 개발이익의 25%
 - ※ 종료시점지가 - (개시시점지가+ 개발비용+ 정상지가상승분) × 25%

추진실적

- 대상사업 검토 : 28건
- 개발부담금 부과 : 4건(30,846천원)

추진계획

- 건축 인·허가 및 준공사항 등의 철저한 관리를 통한 부과누락 방지
- 부과 및 징수 철저 : 사전예고 및 수시 자진납부 유도

기대효과

- 부동산 투기 및 무분별한 개발행위를 방지하여 부동산 시장의 안정화 도모
- 징수금 세입으로 지방세수 확충에 기여

9. 부동산실명법 위반 과징금 부과·징수

◇ 부동산 소유권을 실체적 권리관계와 일치하도록 제재함으로써 부동산 거래의 정상화와 부동산 가격의 안정을 도모하여 국민 경제의 건전한 발전에 이바지

사업개요

- 추진기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 부과대상 : 「부동산실권리자명의등기에관한법률」에 따라 3년 이상등기를 하지 않은 부동산소유자
- 부과기준 : 해당 부동산 가액의 100분의 30에 해당하는 금액의 범위 내
 ※ 현재 시행 중인 「부동산소유권이전등기등에관한특별조치법」은 과징금 배제규정이 없으며, 신청 건의 절반 가량이 부과대상임

부과·징수 실적

(단위: 건, 백만원)

2022년도				2020 ~ 2021년도				비고
부과 현황		징수 현황		부과 현황		징수 현황		
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	
134	257	130	270	159	386	93	176	

추진계획

- 과징금 부과 시 자세한 안내 및 사전통지로 민원발생 차단
- 체납자에 대한 정기적 독촉·재산조회 및 압류로 적극적 체납관리

기대효과

- 소유권이전등기 권리행사 및 행정상 의무 준수 도모
- 징수금 세입으로 지방세수(군비 100%) 확보

10. 지적재조사사업 추진

- ◇ 토지의 실제현황과 불일치하는 지적공부의 등록사항을 바로 잡고 종이에 구현된 지적을 디지털 지적으로 전환함으로써,
- ◇ 지적불부합으로 인한 소유권 분쟁 등 사회적 비용과 문제점을 해소하여 국민의 재산권 보호에 기여

사업개요

- 사업명 : 봉계1지구 지적재조사 사업
- 기간 : 2022. 1. ~ 2022. 12.
- 사업지구 : 벽진면 봉계리 1062번지 일원(190필, 72,384㎡)
- 사업비 : 42,711천원 (측량비 및 운영비: 국비100%)

추진실적 및 계획

- 2021. 10. : 지적재조사 실시 계획수립
- 2022. 1. : 주민설명회 개최 및 토지소유자 동의서 징구
- 2022. 2. : 일필지조사 및 지적재조사 측량 실시
- 2022. 5.~ : 측량 결과에 따른 토지소유자 경계협의
- 2022. 12. : 지적확정예정 통지

기대효과

- 토지의 실제현황과 지적공부의 등록사항 일치화로 국민의 재산권 보호
- 토지 경계분쟁에 따른 소송 및 집단민원 해소
- 정확한 지적측량성과 제공으로 지적공부의 공신력 제고

11. 도로명주소 운영 및 시설물 관리

사업개요

- 사업기간 : 2022년 1월 ~ 12월(연간)
- 사업비 : 95,600천원
- 사업내용
 - 시설물설치 : 51,600천원(도로명판 및 건물번호판 재료비)
 - 일제조사 : 44,000천원(도로명판 22,000천원, 건물번호판 22,000천원)
- 도로명주소 시설물 현황

(단위: 개)

도 로 명 판			건 물 번호판	기 초 번호판	주소정보 안내판
계	차량용	보행자용			
3,606	1,317	2,289	25,189	935	29

추진계획

- 도로 신설, 건물 신축 등 도로명주소 변동사항에 대한 신속한 조치로 주민불편 최소화
- 원룸, 다가구 주택에 대한 상세주소 활성화로 생활불편 해소
- 도로명주소 시설물에 대한 유지관리
 - 안내시설, 도로명판, 건물번호판에 대한 일제조사 실시
 - 일제조사 결과에 따라 시설물 정비 및 국가주소정보시스템 정비

기대효과

- 안내시설 설치로 보행자 길 찾기 편의 제공과 도로명주소 생활화에 기여
- 시설물을 최적의 상태로 유지함으로써 안전한 시설물 관리 및 행정 신뢰도 제고

12. 조상땅 찾기

- ◇ 불의의 사고 및 재산관리 소홀로 조상 또는 본인 소유의 토지현황을 파악할 수 없을 경우 국토정보시스템을 통하여 권리자에게 토지정보를 제공함으로써
- ◇ 국민의 토지소유권 보호에 기여하고 토지 정보의 활용도 향상 및 대민서비스 개선

사업개요

- 기간 : 2022년 1월 ~ 12월(연간)
 - ※ 2021년 제공 실적 : 신청 494건 (1,077필지, 면적:1,982,526㎡)

신청자격 및 구비서류

- 신청 자격
 - 본인 또는 상속인
 - 대리인 : 본인 또는 상속인의 법정대리인 및 수임대리인
 - ※ 2015. 6. 30.부터 『안심상속』 원스톱 서비스 시행에 따라 사망 신고 시 조상 땅 찾기 신청 가능
- 구비 서류
 - 제적등본('07. 12. 31.까지), 가족관계증명서·기본증명서('08. 1. 1.부터)
 - 신분증

기대효과

- 국민의 토지소유권 보호 및 재산권 행사에 기여
- 취득세 신고 지연(무신고 가산세, 납부불성실 가산세) 방지

2

특수시책 추진계획

1. 사물주소판 설치 사업

◇ 다중이 이용하나 건축물이 없어 도로명주소가 부여되지 않은 시설물에 사물주소를 부여하고, 주소판을 설치하여 이용자의 위치주소 찾기를 용이하게 하고 응급상황 시 신속하게 대응하고자 함

 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 소공원, 버스정류장, 비상급수시설물, 인명구조함 등
- 사업비 : 12,000천원

 추진계획

- 2022. 1. ~ 3. : 사물주소 대상 자료 수집 및 조사
- 2022. 4. ~ 5. : 사물주소 부여 및 고지
- 2022. 6. ~ 9. : 사물주소판 설치
- 2022. 10. ~ 11. : 사물주소 정보 제공 및 시스템 변동사항 반영

 기대효과

- 국민의 생활·안전과 밀접한 다중 이용 시설물에 사물주소판을 설치하여 정확한 위치표시 및 각종 사고, 재난 및 응급상황에 신속하게 대응
- 도로명주소법의 개정·시행에 따른 법적절차 이행을 위한 사항으로 시설물의 설치·관리자의 의무이나, 현재 관리부서가 시설마다 달라 민원봉사과에서 일괄 설치하여 규격화하기 위함
- ※ 향후 도로명주소법 제24조에 따라 시설물 주소판 부착은 시설물의 설치·관리자의 의무로 향후 사물주소 대상지는 관리부서에서 부착 통보조치

3	주요사업 조서
---	---------

(단위 : 백만원)

사업명	주요내용	사업비						비고
		총사업비	2022년도 사업비					
			계	국비	도비	군비	기타	
계		258	258	36	0	222	0	
민원분야	1건	10	10	0	0	10	0	
2022년도 고객만족도조사	민원 행정서비스 만족도 설문조사 (용역시행)	10	10	0	0	10	0	
부동산관리분야	1건	109	109	36	0	73	0	
개별공시지가	산정지가 검증	109	109	36	0	73	0	
지리정보분야	2건	139	139	0	0	139	0	
지적재조사사업	지적재조사 측량 감정평가 의뢰	43	43	0	0	43	0	
도로명주소 운영 및 시설물 관리	도로명주소 시설물 설치 및 일제조사	96	96	0	0	96	0	